Mobilt Bredbånd og Bredbånd

VERSION 14

telenor
brug verden

Indhold



Priser pr. 1. december 2011

Generelt for alle priser:
Priserne er gældende ved brug på Telenors net i Danmark og er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned ved betaling via Betalingsservice, hvis andet ikke er oplyst. Der tages forbehold for trykfejl. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni henviser vi til telenor.dk.

	Mobilt Bredbånd			
	XS	M	L	XL
Downloadhastigheder op til	6 Mbit	4 Mbit	8 Mbit	16 Mbit
Uploadhastigheder op til	1,4 Mbit	1,4 Mbit	1,4 Mbit	1,4 Mbit
Abonnement pr. md. Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning (49 kr. pr. d. 15/3-2012). Med Betalingsservice koster det 5,32 kr. pr. regning (9,75 kr. pr. d. 15/3-2012).	0 kr.	99 kr.	199 kr.	299 kr.
Max. dataforbrug før hastighedsbegræsning	-	5 GB	20 GB	25 GB
Forbrug pr. MB	10 kr.	-	-	-
Max. pris pr. dag for MB forbrug i Danmark:	25 kr.	-	-	-
Sms pris (Max. 160 tegn)	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre
Sms pris til udenlandske mobilnr. (Max. 160 tegn)	4 kr.	4 kr.	4 kr.	4 kr.
Sms kvittering	25 øre	25 øre	25 øre	25 øre
Oprettelse	0 kr.	199 kr.	199 kr.	199 kr.
Administrationsgebyr	39 kr.*	-	-	-
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode (inkl. betalingsservicegebyr)	176 kr.	891 kr.	1.491 kr.	2.091 kr.
Tilfredshedsgaranti (Returret)	Nej	30 dage	30 dage	30 dage
Mobilt Bredbånd med samlerabat				
Pris pr. md. med 50 % samlerabet (Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning (49 kr. pr. d. 15/3-2012). Med Betalingsservice koster det 5,32 kr. pr. regning (9,75 kr. pr. d. 15/3-2012).		49 kr.	99 kr.	149 kr.
Oprettelse		199 kr.	199 kr.	199 kr.
Bindingsperiode		6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode (inkl. betalingsservicegebyr)		591 kr.	891 kr.	1.191 kr.
Tilfredshedsgaranti (returret)		30 dage	30 dage	30 dage
Mobilt Bredbånd Sommerhus-pakke				
Aktiv i sommerperioden		1. april - 30. sept.		
Lukket i vinterperioden		1. okt. - 31. marts**		
Oprettelse		199 kr.		
Bindingsperiode		6 mdr.		

Læs mere om abonnementerne under afsnittet Produktspecifikke vilkår for Mobilt Bredbånd

*Opkræves pr. kvartal, hvis forbrug pr. kvartal ikke overstiger 39 kr.
**Du kan i vinterperioden købe tidsbegrænset adgang. Se tider og priser på telenor.dk.

	Tillæg til Mobilt Bredbånd			
	XS	M	L	XL
Tillæg Bredbånd Udland				
Abonnement pr. måned	50 kr.	50 kr.	50 kr.	50 kr.
Pris pr. MB i Norden Pris pr. MB i EU	3,75 kr. 9,75 kr.	3,75 kr. 9,75 kr.	3,75 kr. 9,75 kr.	3,75 kr. 9,75 kr.
Oprettelse	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Tillæg Musik (Wimp)				
Abonnement pr. måned	99 kr.	99 kr.	99 kr.	99 kr.
Oprettelse	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Tillæg Pc-pakke*				
Pakke 1 De første 6 måneder (pris pr. måned de første 6 måneder)		100 kr.	100 kr.	100 kr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode		600 kr.	600 kr.	600 kr.
Pakke 2 De første 6 måneder (pris pr. måned de første 6 måneder)		200 kr.	200 kr.	200 kr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode		1.200 kr.	1.200 kr.	1.200 kr.
Pakke 3 De første 6 måneder (pris pr. måned de første 6 måneder)		300 kr.	300 kr.	300 kr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode		1.800 kr.	1.800 kr.	1.800 kr.
Fra 7. måned er prisen på alle 3 pakker (pris pr. måned fra 7. måned)		0 kr.	0 kr.	0 kr.
Bindingsperiode		6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Tillæg DobbeltSIM surf				
Abonnement pr. måned		9 kr.	9 kr.	9 kr.
Oprettelse		49 kr.	49 kr.	49 kr.

*Kan ikke kombineres med Tilfredshedsgaranti.

Produktspecifikke vilkår for Mobilt Bredbånd

Med Mobilt Bredbånd kan du gå på nettet med den bærbare computer.

1. Aftalens omfang
Aftalen omfatter brug af Telenors mobile bredbånd. For yderligere specifikationer se telenor.dk.

2. Teknologi og hastighed
Hastigheden på Mobilt Bredbånd kan svinge alt afhængig af den geografiske dækning, antallet af brugere på nettet, afstanden til masten m.m. Læs mere på telenor.dk.

3. Telenors dækning
Du har forud for tegning af abonnement mulighed for at gøre dig bekendt med omfanget af dækningen ved at gennemse dækningskortet på telenor.dk eller ved at kontakte Telenor Kundeservice.

4. Anvendelsen af Mobilt Bredbånd i udlandet
Abonnementet omfatter forbrug på Telenors net i Danmark, og ligesom med mobiltelefoni kan det være dyrt at bruge det mobile bredbånd i udlandet, da der bliver faktureret pr. MB. Se udlandspriserne på telenor.dk. Derfor har vi valgt at beskytte vores privatkunder med et forbrugsloft på brug af Mobilt Bredbånd (data) i udlandet. Forbrugsloftet er på 450 kr. pr fakturamåned. Du kan få spærret for brug i udlandet ved at ringe til Kundeservice på 72 100 100. Forbrug i udlandet vil blive faktureret i henhold til gældende prisliste – også under Tilfredshedsgaranti (se punkt 8.).
Ikke alle Telenors samarbejdspartnere i udlandet (roamingpartnere) tilbyder

samme datatjenester, som det er tilfældet hos Telenor. Hos enkelte partnere kan det desuden være nødvendigt at ændre GSM-dataterminalens opsætning for at kunne gennemføre en datatransmission. Vi holder løbende vores hjemmeside opdateret med denne information og sikrer os jævnligt, at vores tjenester kan anvendes hos de partnere, som vi har aftale med. Du kan på telenor.dk altid se de aktuelle priser. I forbindelse med Turbo 3G gør vi opmærksom på, at hvis du roamer på et netværk udenfor Telenors kontrol – dvs. kobler datakanaler op for at sende og/eller modtage informationer, er nettets hastighed af en sådan størrelse, at du meget hurtigt kan flytte store mængder data og efterfølgende modtage betydelige regninger. Vi gør specielt opmærksom på, at anvendelsen af Turbo 3G i udlandet kan have betydelige omkostninger for dig.

5. Ansvar

Telenor er kun ansvarlig for data i eget telenet og udstyr. Vi udøver ingen indflydelse på eller kontrol med Internettet eller dit eget netværk (eksempelvis dit Intranet). Vi er derfor ikke ansvarlige for skader og tab, som du måtte lide som følge af opkoblingen til og brugen af Internettet.

6. Minimumsbetaling i bindingsperioden

Minimumsbetalingen angiver det, du under alle omstændigheder skal betale i bindingsperioden – ud over hvad du køber af USB-modems og services. Du skal være opmærksom på, at det koster 39 kr. (49 kr. pr. d.15/3-2012), hver gang du vælger at betale via girokort frem for pr. betalingsservice, som kun koster 5,32 kr. (9,75 kr. pr. d. 15/3-2012) pr. regning. I minimumsbetalingen indgår 5 måneders betaling via Betalingsservice og 1 måneds betaling via girokort, da tilmeldingen til Betalingsservice ikke altid når at gå igennem inden første regning. Dertil kommer oprettelse og 6 måneders abonnement.

7. Forbrug og fakturering

Forbrug i Danmark og i udlandet afregnes pr. KB. Ved forbrug af data som aflægges ved roaming i udlandet, faktureres du for den mængde data, du modtager og sender. 1 MB = 1024 KB. Prisen afhænger af, hvilken kategori den anvendte operatør tilhører. Læs mere om operatører og det mobile bredbånd på telenor.dk. Under visse omstændigheder vil det anførte forbrug i kr. på regningen afvige fra forbrug i MB x MB pris. Dette skyldes, at Telenors afregningssystem viser 2 decimaler på MB-forbruget på fakturaen, men naturligvis medregner det faktiske forbrug ved beløbsudregningen. Abonnementsafgift faktureres forud. Forbrug i henhold til abonnementet faktureres bagud. Som ejer af en aftale hæfter du for alle beløb, der bliver registreret på din Telenor aftale. Det gælder abonnement, forbrugsafgifter, eventuel oprettelsesafgift og eventuelle gebyrer efter den gældende prisliste. Du hæfter også, selv om du udlåner dit simkort eller din forbindelse til en anden person. Betaling for ekstra services kan og skal enten betales forud eller bagud. På din regning kan du se de forskellige prissætningskategorier. Telenor kan beslutte at overføre beløb til en kommende fakturering eller samle regninger til en kvartalsvis regning. Du skal betale din regning senest 21 dage efter fakturadatoen, og du kan se betalingsdatoen på din regning. Hvis du ikke overholder betalingsfristen, forbeholder Telenor sig ret til at påføre din regning renter og rykkergebyr. Hvis du stadig ikke betaler din regning, kan Telenor afbryde din forbindelse eller ophæve aftalen uden yderligere varsel. Telenor kan desuden indberette dig til et kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre m.m. og eventuelle inkassoomkostninger skal du betale. Din aftale vil først blive åbnet igen, når forfalden saldo inklusiv rykkergebyr og morarenter er betalt. Du skal desuden betale et genåbningsgebyr, og du betaler også abonnementsafgifter, minimumsforbrug m.v. for den periode hvor din forbindelse har været afbrudt. Telenor kan kræve, at du skal betale hele den forfaldne saldo, før du kan indgå nye aftaler med Telenor. Når alt er betalt åbner vi automatisk for din aftale, med mindre du ønsker at opsige din aftale. Hvis det er tilfældet skal du meddele det skriftligt, inden du betaler regningen. Bliver dit abonnement lukket i bindingsperioden pga. manglende betaling skal du stadig betale abonnementsafgifter m.v. for resten af bindingsperioden. Du kan tilmelde dig Betalingsservice, i forbindelse med at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil du kan se betalingen på din betalingsoversigt. Du kan også vælge at modtage din regning via e-boks, hvilket ikke koster ekstra.

8a. Vilkår for Mobilt Bredbånd – XS

Med Mobilt Bredbånd XS betaler du 10 kr. pr. MB. Du kan maksimalt komme til at betale 25 kr. pr. dag ved brug af Telenors danske net. Der er et minimumsforbrug på 39 kr. pr. kvartal. Bruger du mindre, er der et tillæg på 39 kr. pr. kvartal på regningen. Hvis du har et forbrug, der på en måned overstiger 5 GB, nedsættes hastigheden den resterende del af måneden til 256/256 Kbit.

8b. Vilkår for Mobilt Bredbånd M, L og XL

Med Mobilt Bredbånd - medium og Mobilt Bredbånd - large med hastighedsbegrænsning og Mobilt Bredbånd - XL uden hastighedsbegrænsning takseres ikke pr. MB ved brug i Telenors danske net. Hvis du har et forbrug, der på en måned overstiger 5 GB for Mobilt Bredbånd - medium, 20 GB for Mobilt Bredbånd - large samt 25 GB for Mobilt Bredbånd - XL nedsættes hastigheden den resterende del af fakturaperioden til 256/256 Kbit.

8c. Vilkår for Mobilt Bredbånd med samlerabat

Har du Bredbånd fra Telenor, kan du tilkøbe disse Telenor Mobilt Bredbånd produkter til halv pris af den normale pris for produktet: Mobilt Bredbånd medium, large og XL. Vi kalder det samlerabat.

Hvis ikke du har både Bredbånd og Mobilt Bredbånd hos Telenor, som er forudsætningen for at opnå samlerabat, forbeholder vi os ret til til enhver tid uden ansvar og varsel at overflytte dig til det tilsvarende Mobilt Bredbånd produkt, til fuld pris. Vi kontakter dig i den forbindelse telefonisk eller pr. brev med henblik på at finde en alternativ løsning.

8d. Vilkår for Mobilt Bredbånd Sommerhus-pakke

Sommerhus-pakken giver dig i sommerperioden fra 1. april til og med 30. september samme priser og vilkår som Mobilt Bredbånd M. I vinterperioden fra 1. oktober til og med 31. marts, vil abonnementet være lukket for brug. Abonnementsprisen for vinterperioden er derfor 0 kr. pr. måned. Du vil i vinterperioden altid kunne købe tidsbegrænset adgang til Mobilt Bredbånd. Se tider og priser for adgang på telenor.dk. Køber du tidsbegrænset adgang, gælder de samme vilkår som for Mobilt Bredbånd M. Sommerhus-pakken skifter automatisk pris ved overgang fra henholdsvis vinterperiode til sommerperiode og omvendt.

8e. Vilkår for Bredbånd Udland

Vælger du Bredbånd Udland i tillæg til Mobilt Bredbånd, får du mulighed for dataforbrug i Norden og EU til reducerede priser. Når du surfer i Sverige og Norge, kræver det, at du er på Telenors netværk. For at undgå overraskelser i form af høje regninger, vil der ikke være adgang til de øvrige netværk i Norge og Sverige. Du kan med Bredbånd Udland surfe i hele EU til reducerede priser. Læs mere om hvilke lande der er i de forskellige zoner på telenor.dk. Abonnement på Bredbånd Udland har ingen konsekvenser i forhold til brugen af Mobilt Bredbånd i øvrige udland.

Opsigelsesperiode

Bredbånd Udland kan opsiges med 30 dages varsel.

8f. DobbeltSIM surf

Med DobbeltSIM surf får du et ekstra simkort – kaldet bikortet – til dit Mobilt Bredbåndsabonnement. Bikortet kan bruges til data og sms og er derfor perfekt til dig, der har flere bærbare eller tablets, som du gerne vil på nettet med. Forbruget på bikortet tæller med i dit samlede forbrug af hhv. data og sms – og giver dig dermed fuld fleksibilitet til at bruge de inkluderede data på tværs af dine bærbare eller tablets. Der gælder samme vilkår for data som på dit Mobilt Bredbåndsabonnement, og hastigheden vil derfor også være den samme. Bikortet kan ikke bruges i udlandet. Du kan altid bruge data på begge simkort – samtidigt og fuldstændigt uafhængigt af hinanden. DobbeltSIM surf kan kun kombineres med Mobilt Bredbånd M, L eller XL. Når du opsiger Mobilt Bredbånd M, L eller XL, mister du automatisk DobbeltSIM surf.

Opsigelsesperiode

Du kan opsige DobbeltSIM Surf med 30 dages varsel.

8g. Vilkår for Pc-pakke

Vælger du Pc-pakke i tillæg til Mobilt Bredbånd, får du via vores forhandlernet mulighed for at købe en pc til reduceret købspris. Pc-pakke kan kun købes ifm. nyoprettelse af Mobilt Bredbånd abonnement. Med Pc-pakke betaler du et fast beløb pr. måned. Beløbet vil blive opkrævet via din regning de første 6 måneder efter oprettelse. Pc-pakke er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen. Fra 7. måned vil Pc-pakke og opkrævningen automatisk bortfalde.

8h. Vilkår for Mobilpakke 100, 200 og 300 – henholdsvis 100 kr., 200 kr. eller 300 kr. pr. måned

Vælger du Mobilpakke i tillæg til dit Mobilt Bredbånd, kan du via vores forhandlernet købe mobil enhed til reduceret købspris. Du kan maks. købe én Mobilpakke pr. abonnement. Mobilpakke kan kun købes i forbindelse med nyoprettelse af abonnement. Med Mobilpakke kan du vælge at betale enten 100 kr., 200 kr. eller 300 kr. pr. måned i 6 måneder, svarende til en samlet pris på henholdsvis 600 kr., 1200 kr. eller 1.800 kr. Beløbet vil blive opkrævet via din regning de første 6 måneder efter oprettelse eller ved ny kontraktindgåelse.

Ingen returret ved Pc-pakke eller Mobilpakke:

- Vælger du Pc-pakke eller Mobilpakke i tillæg til Mobilt Bredbånd kan du ikke gøre brug af Tilfredshedsgaranti. (returret) på Mobilt Bredbånd.
- Du kan maksimalt oprette én Pc-pakke eller Mobilpakke pr. Mobilt Bredbånd abonnement.
- Pc-pakken eller Mobilpakken kan ikke annulleres, hvis emballagen på den medfølgende hardware er brudt.

9. Tilfredshedsgaranti (returret på 30 dage).

- Med Tilfredshedsgaranti har du mulighed for at returnere dit Mobilt Bredbåndsabonnement samt modem inden for 30 dage fra kontraktindgåelse. Tilfredshedsgaranti gælder ved køb af Mobilt Bredbånd M, L og XL.
- Ønsker du at benytte dig af muligheden for 30 dages returret, og dermed returnere simkort og mobilt bredbåndsudstyr, skal det returneres til den Telenor butik, hvor du har købt det. Hvis du har købt det online, skal du også returnere udstyret i den nærmeste Telenor butik.
- Returretten er kun gældende, hvis simkort og alt leveret mobilt bredbåndsudstyr tilbageleveres i funktionsdygtig stand uden ridser og skader. Returneres det udleverede USB-modem ikke, eller det vurderes, at det returnerede USB-modem ikke er i funktionsdygtig stand, forpligter du dig til at betale for enheden. Det vil sige, at Telenor forbeholder sig ret til at fakturere et beløb svarende til værdien af USB-modemmet.
- Returretten gælder fra kontraktindgåelse dato, hvorfor det mobile bredbåndsudstyr og simkort skal være forhandleren i hænde inden for 30 dage fra denne dato.
- Udnytter du ikke returretten, vil bindingsperioden fortsat være 6 måneder fra oprettelsen.
- Indgår det udleverede bredbåndsudstyr i et kampagnetilbud, hvor USB-modem er sat til 0 kr., tilhører det udleverede bredbåndsudstyr Telenor i hele perioden for Tilfredshedsgaranti (eller en udvidet Tilfredshedsgarantiperiode) og skal tilbageleveres, hvis der gøres brug af Tilfredshedsgarantien. Er bredbåndsudstyret prissat og ikke en del af et kampagnetilbud, tilhører det udleverede bredbåndsudstyr kunden, men kan dog ligeledes returneres, hvis der gøres brug af Tilfredshedsgarantien. Ved returnering tilbagebetales bredbåndsudstyrets købspris til kunden jf. nedenfor.
- Telenor kan i perioder udvide Tilfredshedsgarantien. I tilfælde hvor Tilfredshedsgarantien udvides, til for eksempel 90 dages abonnement for 0 kr., skal du være opmærksom på, at der vil være spærret for brug af Mobilt Bredbånd i udlandet i Tilfredshedsgarantiperioden. Du kan selvfølgelig altid kontakte Kundeservice på 72 100 100 og få åbnet for brug i udlandet. Ved udløb af Tilfredshedsgarantiperioden åbnes der automatisk for forbrug i udlandet.
- Hvis du vælger Bredbånd Udland til Mobilt Bredbånd, hvor Tilfredshedsgarantien udvides til f.eks. 90 dages abonnement for 0 kr., skal du være opmærksom på, at der ikke vil være spærret for forbrug i udlandet. Forbrug vil blive faktureret til Telenors gældende udlandspriser. For at undgå overraskelser i form af høje regninger, vil der ikke være adgang til de øvrige nordiske netværk i Norge og Sverige.
- Forbrug i udlandet vil blive faktureret i henhold til gældende prisliste – også under Tilfredshedsgaranti. Læs mere under punkt 4. Anvendelsen af Mobilt Bredbånd i udlandet.
- Du kan maksimalt gøre brug af Tilfredshedsgaranti én gang pr. 12 måneder.

Priser pr. 1. december 2011

Generelt for alle priser:
Priserne for brugen af Telenors danske net er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned ved betaling via Betalingsservice, hvis andet ikke er oplyst. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni henviser vi til telenor.dk. Der tages forbehold for trykfejl.

	Tablet	
	S	M
Downloadhastigheder op til	5 Mbit	5 Mbit
Uploadhastigheder op til	1,4 Mbit	1,4 Mbit
Inkluderet forbrug pr. md. før begrænsning*	1 GB	5 GB
Abonnement pr. md.	99 kr.	149 kr.
SMS pris (max. 160 tegn)	25 øre	25 øre
SMS pris til udenlandske mobilnr. (max. 160 tegn)	4 kr.	4 kr.
SMS kvittering	25 øre	25 øre
Oprettelse	0 kr.	0 kr.
Opsigelsesvarsel	30 dage	30 dage
Mindstepris i 30 dage (inkl. betalingsservicegebyr)	148 kr.	198 kr.

*Overstiger dit forbrug på en måned det inkluderede, nedsættes hastigheden i resten af fakturaperioden til 256/256 Kbit.

Vilkår for musik (WiMP)

	WiMP
Abonnement pr. md. hvis du har ét mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement hos Telenor	99 kr.
Abonnement pr. md. hvis du har flere løsninger hos os, f.eks. mobil og bredbånd eller mobilt bredbånd.	49 kr.

Med musik fra Telenor (WiMP) kan du lytte til al den musik, du vil for et fast beløb pr. måned. Du kan købe WiMP til dit Telenor mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement. Af tekniske årsager kan du på nuværende tidspunkt desværre ikke få WiMP hos Telenor, hvis du kun har bredbånd.

Teknisk information:
Du får adgang til al din musik via en desktop klient til pc og via en mobil klient. Musikken fra WiMP må kun anvendes af dig som kunde, herunder din husstand, til eget privat forbrug.

Datatrafik:
WiMP bruger løbende datatrafik. Det skal du være opmærksom på i udlandet, hvor det er dyrt at streame musik. Når du streamer musik på Telenors net i Danmark er datatrafikken inkluderet.

Generelt
Med dit abonnement giver du Telenor lov til at videregive de nødvendige personoplysninger til Telenors samarbejdspartner, Aspiro. Det er oplysninger, du giver os, når du bliver oprettet som kunde – f.eks. dit mobilnummer og din e-mail og din selvvalgte adgangskode. Aspiro skal kun bruge oplysningerne til at oprette dig i deres system, så du kan få glæde af WiMP. Telenor videregiver ikke din kontakttilladelse. Musiktjenesten er kun til privatbrug. I særlige tilfælde har Telenor ret til at lukke midlertidigt for WiMP. Det gælder ved drifts-, misbrugs- eller sikkerhedsmæssige forhold.

Musikken på musiktjenesten WiMP er ophavsretligt beskyttet. Ved krænkelse af tredjemands rettigheder (f.eks. hvis musikken fra WiMP uberettiget anvendes af andre end din husstand, ved offentlig afspilning, eller brug i erhvervsøjemed), er Telenor berettiget til at afbryde din adgang til WiMP, ligesom du kan pålægges erstatningsansvar.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige WiMP med 30 dages varsel. De første 30 dage kan WIMP dog opsiges med 1 dags varsel.

Priser pr. 1. december 2011

Generelt for alle priser:
Priserne er gældende ved brug på Telenors net i Danmark og er angivet i danske kroner inkl. moms. Abonnementspriser er pr. måned, hvor intet andet er angivet. Der tages forbehold for trykfejl. For yderligere oplysninger om priser, gebyrer, udlandstelefoni henvises til telenor.dk /bredbaandsfakta.
Bemærk: Pr. 1. februar 2012 er prisen for modtagelse og betaling af regning via Betalingsservice 9,75 kr og prisen for modtagelse af regning på papir 49 kr.

	Bredbånd (ADSL)				
	S	M	L	XL	XXL
Hastigheder op til	2 Mbit/512 Kbit	10/1 Mbit	15/ 1 Mbit	20/1 Mbit	20/2 Mbit
Min. hastigheder	160/128	2/512	10/512	10/512	10/512
Pris pr. måned (Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning (49 kr. pr. 1/2-2012). Med Betalingsservice koster det 5,32 kr. pr. regning (9,75 kr. pr. 1/2-2012))	179 kr.	199 kr.	249 kr.	299 kr.	349 kr.
Oprettelse	99 kr.	99 kr.	99 kr.	99 kr.	99 kr.
Bindingsperiode	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.	6 mdr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode (Inkl. betalingsgebyrer. Pris pr. md. + oprettelse + 99 kr. i forsendelse)	1.338 kr.	1.458 kr.	1.758 kr.	2.058 kr.	2.358 kr.
Minimumsbetaling i bindingsperiode pr. 1/2-2012 (Inkl. betalingsgebyrer. Pris pr. md. + oprettelse + 99 kr. i forsendelse)	1.370 kr.	1.490 kr.	1.790 kr.	2.090 kr.	2.390 kr.

	Telefoni via din bredbåndsforbindelse (VOIP)			
	Telefoni - (Efter forbrug) S		Telefoni - (Frit til fastnet) L	
Pris pr. måned (Hvis du vil betale via regning, koster det 39 kr. pr. regning (49 kr. pr. 1/2-2012). Med Betalingsservice koster det 5,32 kr. pr. regning (9,75 kr. pr. 1/2-2012))	0 kr.		99 kr.	
Trafik til:	Minutpris	Opkaldsafgift/ Opkaldsforsøgsafgift	Minutpris	Opkaldsafgift/ Opkaldsforsøgsafgift
Opkald til fastnetnumre i Danmark (hele døgnet)	29 øre	35 øre	0 kr.	0 kr.
Opkald til mobilnumre (hele døgnet)	1,29 kr.	35 øre	1,29 kr.	35 øre
Opkald til 70-numre (hele døgnet)	29 øre	35 øre	29 øre	35 øre
Opkald til alarm	0 kr.	0 kr.	0 kr.	0 kr.
Opkald til udenlandske numre	Se telenor.dk for gældende priser	25 øre	Se telenor.dk for gældende priser	25 øre
Oprettelse	0 kr.		0 kr.	

Produktspecifikke vilkår for Bredbånd

1. Aftalens omfang
Følgende specifikke vilkår gælder for bredbåndsabonnementer og tilhørende tjenester hos Telenor. Et bredbåndsabonnement omfatter: Adgang til internettet via Telenors internettjenester. Mulighed for at benytte internettjenesten med de til enhver tid gældende funktioner og faciliteter. Etablering af en eller flere forbindelser til tjenesten, som udbydes af Telenor. Mulighed for at benytte ekstra services, funktioner og faciliteter, som til enhver tid udbydes i forbindelse med tjenesten. Du må ikke uden skriftlig tilladelse fra Telenor, lade IP-adresser overtage af andre eller på anden måde lade andre disponere over internetadgangen. Abonnementet må derfor ikke anvendes til formidling af trafik for andre end dig.

2. Levering
I samarbejde med vores netoperatør undersøger vi muligheden for etablering af bredbåndsforbindelsen. Er det muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. Levering af bredbånd forudsætter, at Telenor har det nødvendige udstyr på den central, leveringsadressen er tilknyttet. Endvidere er det en forudsætning, at Telenor kan få adgang til kobber af en tilstrækkelig kvalitet til leveringsadressen. I visse tilfælde kan Telenor ikke levere alle båndbredder til dig. Herudover kan hastigheden på internetforbindelsen, som Telenor leverer, påvirkes negativt af bl.a. længden og kvaliteten af kobberet på din forbindelse. I disse tilfælde leverer Telenor den bedst opnåelige hastighed, som er tættest på din oprindelige bestilling.

3. Betalingsforhold
Abonnementsafgift opkræves månedsvis forud. Ønsker du at modtage din regning med posten, koster det 39 kr. pr. regning (49 kr. pr. 1/2-2012). Du kan tilmelde dig Betalingsservice i forbindelse med, at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Betaling via Betalingsservice koster 5,32 kr. pr. stk. (9,75 kr. pr. 1/2-2012). Du kan også vælge at modtage din faktura via e-Boks, hvilket ikke koster ekstra. Dermed undgår du betaling for modtagelse af regning på papir eller betaling for opkrævning via Betalingsservice.
Din regning/faktura skal betales senest 26 dage efter faktureringsdatoen. Hvis betalingsforpligtelsen for bredbånd og/eller telefoniabonnementet ligger hos 3. part, og denne ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder Telenor sig ret til at lukke for din adgang til internetforbindelsen, indtil betalingsforholdet er bragt i orden. Telenor forbeholder sig ret til at foretage kreditundersøgelse af dig. I forbrugerforhold gælder et kreditmaksimum for forbrug på 1.000 kroner inkl. moms inden for en faktureringsperiode, medmindre andet skriftligt er aftalt. Telenor er berettiget til at ændre det tildelte kreditmaksimum som resultat af en efterfølgende kreditvurdering. Telenor forbeholder sig desuden ret til at opkræve delbetaling eller sikkerhedsstillelse for beløb, som overstiger kreditmaksimum.

4. Selvbetjening via Mit Telenor
Når du bestiller et bredbåndsabonnement hos Telenor, får du fremsendt brugernavn og password til brug til selvbetjeningen på Telenors hjemmeside telenor.dk/privat/mit_telenor.
Det er vigtigt at brugernavn og password opbevares sikkert, da du selv bærer ansvaret for tredjemands misbrug af disse oplysninger.

5. Etablering af fysisk tilslutning til internettet
Din bredbåndsforbindelse etableres som udgangspunkt som en Gør Det Selv-løsning. Det betyder, at du selv skal foretage de nødvendige installationer på leveringsadressen, herunder fysisk opsætning af udleveret udstyr og konfiguration af nødvendige sikkerhedsløsninger. I visse tilfælde vil et teknikerbesøg være nødvendigt, hvilket bliver vurderet ved bestilling. Selv om bestillingen foretages som en Gør Det Selv-løsning, så kan det i visse tilfælde efterfølgende vise sig at være nødvendigt med et teknikkerbesøg, og du vil blive faktureret for besøget. Skal bredbåndsforbindelsen etableres ved teknikerbesøg, er du forpligtet til at give den af Telenor anviste netoperatør adgang til installationsadressen, så det er muligt at foretage installation af nødvendigt stik. Netoperatøren bestemmer den nærmere placering af nettermineringspunktet. Hvis der tidligere er etableret et nettermineringspunkt på adressen, benyttes dette. Det vil i nogle tilfælde være nødvendigt at trække nye kabler langs husmur o. l. Installationen vil ske på arbejdsdage i tidsrummet mellem kl. 8.00 og 16.00. Det er dig, der skal sikre, at netoperatøren får adgang til bopælen. Er det ikke muligt for netoperatøren at få adgang til bopælen i det oplyste tidsrum, skal Telenor have besked minimum 48 timer før besøget. Hvis det ikke sker rettidigt, eller netoperatøren ikke kan få adgang til bopælen, når denne møder op, faktureres du et gebyr for forgæves teknikerbesøg. Hvis du har valgt at oprette en bredbåndsforbindelse med overdragelse af en eksisterende linje, kan Telenor ikke stilles til ansvar for en evt. overdragelse til tredje part. Kontrakten vil stadig være bindende, og omkostninger til reetablering af telefonlinje eller ISDN-forbindelse er Telenor uvedkommende. Du må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer. Telenor er alene forpligtet til at yde support på ydelser leveret af Telenor, herunder installation af bredbånd, e-mail og Internet Explorer. Se telenor.dk for specifikke ydelser, der gives support på.

6. Særligt vedrørende bredbåndsudstyr
Samtidig med oprettelse af bredbåndsabonnement fremsender Telenor bredbåndsudstyr (splitter, router/modem etc.). Telenor har, medmindre andet er aftalt skriftligt, ejendomsretten til alt leveret udstyr, og du kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Tilsidesættelse medfører øjeblikkelig nedlukning af din bredbåndsforbindelse, samt evt. erstatningskrav. Ved tyveri, force majeure o.l. er det dig eller din forsikring, der skal dække Telenors tab. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve erstatning for defekt udstyr, hvor defekten er opstået ved ikke-normalt brug af udstyret. Du vil modtage et girokort pålydende Telenors erstatningskrav. Ved abonnementsaftalens ophør skal du senest 14 dage efter aftalens ophør returnere udstyret til Telenor. Telenor forbeholder sig ret til at tage et gebyr, hvis du ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Du bør gemme kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder. Ved returnering kan der rekvireres en forudbetalt portoslip fra Telenor, i fald du ikke længere har den oprindelige. Bemærk at returnering af udstyr ikke i sig selv gælder som en opsigelse.
Det af Telenor udleverede udstyr er godkendt af IT- og Telestyrelsen og overholder eksisterende standarder for trådløse routere.
Fysiske forhold på installationsadressen kan betyde, at de angivne produktspecifikationer for udstyret ikke kan efterleves. Telenor påtager sig ikke ansvar for, at du som følge af fysiske forhold på installationsadressen ikke kan opnå den rækkevidde på det trådløse udstyr, som er angivet i udstyrets produktspecifikation.

7. Sikkerhed ved brug af udstyr
Du skal være opmærksom på de sikkerhedsmæssige risici, der er forbundet med anvendelse af det i aftalen omhandlede udstyr, herunder muligheden for tredjeparts ulovlige indtrængen.
I tilfælde af at tredjepart via det udleverede udstyr har opnået uberettiget adgang til dine data og/eller systemer, er Telenor ikke ansvarlig for dine direkte eller indirekte tab i form af driftstab, tabt fortjeneste m.v. Telenor er ikke ansvarlig for, at du eller tredjepart via det udleverede udstyr foretager handlinger, der måtte være ansvarspådragende.

8. Særligt vedrørende bestilling med fastnettelefon
Hvis du ved etableringen af Telenor Bredbånd har en analog fastnettelefon (PSTN), vil der, hvis du opsiger denne senere, være risiko for, at det ikke længere er muligt for Telenor at levere bredbånd. Hvis det sker inden for bindings-perioden vil du dog stadig være bundet til den aftale, som er indgået. Efter bindingsperiodens udløb vil Telenor i disse tilfælde være tvunget til at opsige din bredbåndsforbindelse. Hvis din analoge fastnettelefon (PSTN) lukkes af PSTN udbyderen pga. misbrug, manglende betaling el. lign., forbliver forholdet mellem dig og Telenor bindende som beskrevet ovenfor.

9. Tilslutning af dit udstyr og telenet til eget brug
Telenor kan kun garantere at forbindelsen virker, hvis udstyret er tilsluttet direkte i hovedstikket på installationsadressen. Du skal sikre, at forbindelsen til access-nettet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i access-nettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal du straks træffe de fornødne foranstaltninger. Dette kan være at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access-nettet. Udstyr, der tilsluttes access-nettet, skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked. Du skal sikre, at udstyr, der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål.

10. Driftssikkerhed
Internettjenestens tekniske egenskaber samt internettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i transmissionshastigheden via bredbåndsforbindelsen. Udsving kan bl.a. forekomme som følge af ændringer i kobberkvalitet og som følge af påvirkningen mellem down- og upload ved høj belastning af forbindelsen. Endvidere går en del af båndbredden til overhead. Overhead er den del af internethastigheden, der bruges til at udveksle trafikken på internettet, og som Telenor ikke har indflydelse på. Telenor kan derfor ikke holdes ansvarlig for, hvor stor del af båndbredden, der går til overhead. Du kan læse mere om den forventede hastighed på http://speedtest.telenor.dk. Telenor forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

11. Opgradering og nedgradering
Du kan op- og nedgradere din bredbåndsforbindelse inden for det produktsortiment, Telenor udbyder, hvis det teknisk er muligt. En opgradering vil ske hurtigst muligt, og en nedgradering vil ske ved udløb af sidst fremsendte regningsperiode. En nedgradering opfattes som et skift til en båndbredde, der koster mindre end den, du havde i forvejen. Hvis du ønsker at skifte fra en ADSL-teknologi til en anden, er det muligt mod et gebyr. Et skift af teknologi kræver i nogle tilfælde nyt access-udstyr hos dig og i nogle tilfælde på centralen. Det kan betyde, at skiftet tager nogle uger. Telenor fremsender nyt access-udstyr til dig, hvis det er nødvendigt, og du skal returnere det gamle udstyr efter samme retningslinjer som ved opsigelse af abonnement.

12. Fejlretning
Telenor forpligter sig til hurtigst muligt at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). Hvis du er tydeligt skyld i unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig retten til at fakturere dig for denne unødige fejlretning. I tilfælde af at netoperatøren ikke kan få adgang til bopælen i forbindelse med fejlretning, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opståede omkostninger ved dette. Fungerer dit udstyr ikke, er det din pligt at kontakte Telenor Support og melde fejlen snarest muligt.

13. Flytning
Du kan bestille flytning af bredbåndsabonnementet i Danmark mod betaling af et flyttegebyr, jf. telenor.dk. Hvis det ikke er muligt at etablere en bredbåndsforbindelse på din nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen. Ved manglende meddelelse om adresseændring kan Telenor opkræve et gebyr for manuelt at finde den nye adresse. Telenor vil sende regninger til den gamle adresse, indtil meddelelsen om adresseændring er modtaget. Du er, også efter adresseændring, forpligtet til at sikre betaling af regninger på normal vis. Ved flytning inden for eventuel bindingsperiode, forbliver kontrakten bindende, og den indbetalte abonnementsafgift refunderes derfor ikke selv om der ikke kan etableres en bredbåndsforbindelse på den nye adresse. Du skal varsle flytning i god tid og senest 14 dage før indflytningsdatoen, for at kunne gøre krav om erstatning for nedetid (tid hvor du ikke kan komme på internettet). Melder du ikke flytning i god tid, bliver du ikke fuldt krediteret for en eventuel nedetid, men krediteres forholdsmæssigt med den varslede tid for flytningen.
I forbindelse med flytningen anbefaler Telenor oprettelse af et Mobilt Bredbåndsarrangement, så du i flytteperioden fortsat vil kunne komme på internettet. Telenor har Mobil Bredbåndsabonnementer med gratis testperiode på 30 dage, samt mulighed for abonnementer ned til 49,-/mdr., såfremt Telenor leverer bredbånd til dig

Opsigelsesperiode
Bredbåndsabonnementet er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen.

Produktspecifikke vilkår for Telefoni via Bredbånd – omfatter produkterne Telefoni-small og Telefoni-large

1. Aftalens omfang
Følgende specifikke vilkår gælder for Telenors levering af telefonitjenester via bredbånd i Danmark. Telefonitjenester omfatter både taletelefoni, telefax m.v. Aftalen omfatter adgang til Telenors telefoniprodukt, dog vil det ikke være muligt at benytte præfiks-telefoni sammen med Telenors telefoniabonnement. Telenor sørger for at du bliver listet hos Oplysningen (118) og hos De Gule Sider A/S. Vil du være listet i papirbaserede telefonbøger, skal du selv rette henvendelse til det pågældende forlag og selv afholde udgifterne. Du kan desuden abonnere på supplerende tjenester. Bestilling og opsigelse af supplerende tjenester sker ved henvendelse til Telenor. De enkelte tjenester er beskrevet i produktspecifikationen for Telenor Telefoni, som du finder på telenor.dk.

2. Indgåelse og oprettelse
Indgåelse af abonnementsaftale for telefoni kræver, at du enten har en eksisterende bredbåndsforbindelse hos Telenor, eller at du bestiller en bredbåndsforbindelse samtidig med indgåelse af aftale om telefoni. Levering af telefoni forudsætter desuden, at det er teknisk muligt at etablere en bredbåndsforbindelse til leveringsadressen. Endvidere er det et krav, at bredbåndsforbindelsen har den fornødne hastighed, for at vi kan garantere kvaliteten af telefonien. Telenor er forpligtet til snarest muligt at meddele dig om det. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at der findes en egnet accessforbindelse frem til installationsadressen.

3. Priser og betaling
Du hæfter for ethvert forbrug af telefoni, abonnement og tillægstjenester, der er registreret på det tilmeldte telefonnummer. Ved oprettelse af telefoniabonnement betales evt. oprettelsesafgift. Herudover betales abonnementsafgift, forbrugsafgift og evt. gebyrer m.v. i henhold til gældende prisliste. Oplysning om de til enhver tid gældende priser, takster og gebyrer kan du få hos Telenor Kundeservice. Abonnement og eventuelle supplerende telefonitjenester, som betales separat, faktureres månedsvis forud, mens forbrug betales månedsvis bagud. Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder.
Samtaler beregnes og afregnes pr. påbegyndt minut. Kald til numre der begynder med 1, 80 eller 90 samt opkald til internettet med modemopkobling afregnes pr. påbegyndt sekund. Hvis betalingsforpligtelsen for bredbånd- og/eller telefoni-abonnementet ligger hos 3. part, og denne ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder Telenor sig ret til at lukke for din adgang til telefonitjenesten, indtil betalingsforholdet er bragt i orden. Telenor forbeholder sig ret til at foretage kreditundersøgelse af dig. I forbrugerforhold gælder et kreditmaksimum for forbrug på 1.000 kroner inkl. moms inden for en faktureringsperiode, medmindre andet skriftligt er aftalt. Telenor er berettiget til at ændre det tildelte kreditmaksimum som resultat af en efterfølgende kreditvurdering. Telenor forbeholder sig desuden ret til at opkræve delbetaling eller sikkerhedsstillelse for beløb, som overstiger kreditmaksimum.

4. Anvendelsen af tjenesten
Den købte tjeneste er en privattjeneste og må ikke anvendes til call-center løsninger, telemarketingafdelinger el. lign. Telenor forbeholder sig retten til at opsige abonnementsforholdet, hvis det konstateres, at tjenesten anvendes til kommercielle formål. Telenor forbeholder sig ligeledes retten til at afbryde kald, hvis Telenor vurderer, at der er stor sandsynlighed for, at der er tale om et fejlkald.

5. Levering
Telenor undersøger muligheden for etablering af telefoniforbindelsen, og hvis det er muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. I tilfælde af forgæves teknikerbesøg, forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opstående omkostninger ved dette.

6. Selvbetjening via Mit Telenor
Når du bestiller et telefoniabonnement hos Telenor, får du fremsendt brugernavn og password til brug for selvbetjening via Telenors hjemmeside telenor.dk/privat/mit_telenor.
Det er vigtigt, at brugernavn og password opbevares sikkert, da du selv bærer ansvaret for evt. tredjemands misbrug af disse oplysninger.

7. Etablering af forbindelsen
Telenor leverer nødvendigt udstyr til etablering af telefoni hos dig. Dit eksisterende nettermineringspunkt anvendes til at tilslutte det nødvendige udstyr. Du må ikke foretage indgreb i netoperatørens udstyr og installationer. Som udgangspunkt kan kun ét telefonstik benyttes. Drejetelefoner kan ikke benyttes. Tilslutning af fax og modem vil i de fleste tilfælde være muligt.

8. Særligt vedrørende telefoni-udstyr
Samtidig med oprettelse af telefoniabonnement fremsender Telenor udstyr, som skal anvendes til både bredbånds-og telefoniforbindelsen (splitter, router/modem etc.). Telenor har ejendomsretten til alt leveret udstyr, og du kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte, m.v.) udstyret eller foretage indgreb i dette. Tilsidesættelse heraf medfører øjeblikkelig nedlukning af din forbindelse og evt. erstatningskrav. Ved tyveri, force majeure o.l. er det din eller din forsikring, der skal dække Telenors tab. I tilfælde af defekt udstyr skal du efter aftale sende det til Telenor, som herefter vil udbedre defekten. Telenor er berettiget til at afkræve betaling for denne service, hvis defekten skyldes forhold, som kan tilskrives dig. Du skal senest 14 dage efter aftalens ophør returnere fremsendt udstyr til Telenor. Telenor forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis du ikke har returneret udstyret i løbet af de 14 dage. Du vil blive faktureret for eventuelt manglende/defekt udstyr. Vi anbefaler, at du gemmer kvitteringen for returneret udstyr i 12 måneder.

9. Tilslutning af dit udstyr og telenet til eget brug
Du skal sikre, at forbindelsen benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i nettet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser, skal du straks træffe de nødvendige foranstaltninger for at bringe forstyrrelserne til ophør. Dette kan være, men er ikke begrænset til, at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access-og telenettet. Tilsluttet udstyr skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked, herunder at være CE-mærket. Du skal sikre, at udstyr, der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis udstyr eller interne net, der tilsluttes forbindelsen, giver anledning til forstyrrelser i nettet på grund af fejl eller lignende, er du forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Telenor forbeholder sig retten til at afbryde tilslutningen, hvis der er tilsluttet udstyr, som forårsager forstyrrelser i nettet.

10. Fejlretning
Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). jf. dog Telenors åbningstider på telenor.dk. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser el. lign. i transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telenor fejlmeldingen til denne. Hvis du forårsager unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig ret til at fakturere dig herfor. Ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl skal du sikre, at Telenor eller samarbejdspartnere snarest får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. I nødvendigt omfang skal du desuden medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl i eget udstyr og installationer på installationsadressen. Telenor er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Telenors telenet og teletjenester for at sikre en tilfredsstillende drift eller for at imødekomme myndighedskrav. Telenor tilstræber at informere dig om ændringer med passende varsel, hvis Telenor skønner, at ændringen har væsentlig betydning for din brug af tjenesten. Fungerer dit udstyr ikke, skal du kontakte Telenor Support og melde fejlen snarest muligt. I tilfælde af defekt udstyr skal du efter aftale sende det til Telenor, som herefter vil udbedre defekten.

11. Flytning
Du kan indenfor Danmarks grænser bestille flytning af telefoniabonnementet ved samtidig flytning af bredbåndsabonnementet eller ved nyoprettelse af bredbånd på den nye adresse mod betaling af et flyttegebyr. Hvis det ikke er muligt at etablere en telefoniforbindelse på din nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen for telefoni. Dette gælder uanset, om det skyldes, at Telenor ikke kan etablere bredbånd på den pågældende adresse, eller om Telenor godt kan levere bredbånd men ikke telefoni. I det omfang du fortsat ønsker telefoni, kan du være nødt til at tegne et nyt telefonabonnement hos en anden udbyder, hvilket sker for egen regning. Der er under flytningen af telefoniforbindelsen risiko for en offline periode (nedetid). Du skal varsle flytning i god tid og senest 14 dage før indflytningsdatoen for at kunne gøre krav om erstatning for nedetid (tid hvor du ikke kan komme på internettet). Melder du ikke flytning i god tid, bliver denne ikke fuldt krediteret for en eventuel nedetid men krediteres forholdsmæssigt med den varslede tid for flytningen. Forudbetalt abonnement i flytteperioden, hvor forbindelsen måtte være offline, refunderes ikke.

Produktspecifikke vilkår for Fastnet

1. Aftalens omfang
Følgende specifikke abonnementsbetingelser for Telenor Fastnet (PSTN) gælder for Telenors levering af telefonitjenester i Danmark, og afvigelser fra disse skal aftales skriftligt for at være gyldige. Telefonitjenester omfatter både taletelefoni, telefax m.v. Disse vilkår gælder ikke telefoni via bredbånd, der er beskrevet i "Produktspecifikke vilkår for Telenor Telefoni via bredbånd". Som fastnetkunde hos Telenor er du automatisk tilmeldt Telenors forvalgskode "1001" eller "1015" enten gennem Automatisk forvalg (du skal ikke selv taste koden) eller som Tryk-selv (du skal selv taste koden for at ringe med Telenor). Fastnetabonnenter har automatisk Spærring af 902-904 numre samt Voksenspærring Udland. Hermed er der spærret for opkald til lande, som tilbyder overtakserede tele- og internettjenester med bl.a. erotisk indhold. Ændringer i listen foretages løbende uden forudgående varsel. Spærring af 902-904 numre og Voksenspærring Udland er gratis og kan ophæves gratis via telenor.dk eller ved henvendelse til Telenor Kundeservice.

2. Indgåelse og oprettelse
Indgåelse af abonnementsaftale for Telenor Fastnettelefoni afhænger af, om det er teknisk muligt at levere. Hvis udefrakommende tekniske årsager medfører, at du ikke er i stand til at blive tilsluttet fastnet, ophæves aftalen med øjeblikkelig virkning. Telenor har ret til at udskyde leveringsdatoen, hvis det af tekniske årsager er nødvendigt pga. dine forhold eller forsinkelse hos andre teleoperatører. Du kan overføre dit fastnetabonnement fra en anden operatør til Telenor. Du har råderet over telefonnummeret. Ved overførsel fra en anden operatør sker opsigelsen hos denne automatisk, når du overføres til Telenor. Du skal dog være opmærksom på, at der kan være en bindingsperiode hos den tidligere operatør. Hvis det er tilfældet, kan du blive opkrævet abonnementsafgift både fra den tidligere operatør og fra Telenor i samme periode.

3. Registrering af oplysninger

Du oprettes i Telenors kundekartotek. Det oplyses i den forbindelse, at Telenor er dataansvarlig i henhold til Persondataloven. Telenor registrerer dit navn, adresse, telefonnummer og telefonabonnementets forbrug. Behandlingen af oplysningerne er nødvendig for opfyldelse af abonnementsaftalen.

4. Betalingsforhold

Du hæfter for ethvert forbrug af fastnet, abonnement og tillægstjenester, der er registreret på det tilmeldte telefonnummer.
Ved oprettelse af fastnetabonnement betales evt. oprettelsesafgift. Herudover betales abonnementsafgift, forbrugsafgift og evt. gebyrer m.v. i henhold til gældende prisliste. Oplysning om de til enhver tid gældende priser, takster og gebyrer kan du få hos Telenor Kundeservice. Abonnement og eventuelle supplerende telefonitjenester, som betales separat, faktureres månedsvis forud, mens forbrug betales månedsvis bagud. Telenor forbeholder sig retten til at opkræve forbrug fra tidligere perioder.
Ønsker du at modtage din regning med posten, koster det 39 kr. pr. regning (49 kr. pr. 1/2-2012). Du kan tilmelde dig Betalingsservice i forbindelse med, at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Betaling via Betalingsservice koster 5,32 kr. pr. stk. (9,75 kr. pr. 1/2-2012). Du kan også vælge at modtage din faktura via e-Boks, hvilket ikke koster ekstra. Dermed undgår du betaling for modtagelse af regning på papir eller betaling for opkrævning via Betalingsservice.
Telenor er berettiget til at lukke for telefoniforbindelsen uden forudgående varsel, hvis du fortsat er forsinket med betaling. Hvis betalingsforpligtelsen for fastnetabonnementet ligger hos 3. part og denne ikke opfylder sine forpligtelser, forbeholder Telenor sig ret til at lukke for din adgang til telefonitjenesten, indtil betalingen er bragt i orden. Du hæfter ikke for betaling for ydelser, der er en følge af fejl i eller misbrug af Telenors net og installationer (til og med nettermineringspunktet), medmindre du er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Du hæfter ikke for betaling for ydelser, der måtte opstå som følge af fejl eller misbrug af dit eget net, udstyr eller tilbehør (efter nettermineringspunktet), hvis det godtgøres, at fejlen eller misbruget kan henføres til forhold, som Telenor kendte eller burde kende, og som Telenor ikke har orienteret om og/eller stillet rimelige og mulige foranstaltninger til rådighed for at forhindre eller begrænse, og når det efter en samlet vurdering vil være urimeligt, at Telenor gør krav gældende. Du kan til enhver tid få oplyst dit samtaleforbrug siden sidste regning enten telefonisk eller via internettet. Saldooplysninger opdateres som minimum med et interval på 24 timer. Der kan dog være forsinkelser f.eks. ved opkald til udlandet eller opkald til manuelt betjente særtjenester.

5. Kreditvurdering og kreditmaksimum

I forbrugerforhold gælder et kreditmaksimum for forbrug på 1.000 kroner inkl. moms inden for en faktureringsperiode, medmindre andet skriftligt er aftalt. Telenor kan ændre dette kreditmaksimum, hvis det viser sig nødvendigt. Telenor kan også kræve delbetaling eller sikkerhedsstillelse for beløb, som overstiger kreditmaksimum. Overstiger dit udestående med Telenor den fastsatte kreditgrænse, har Telenor ret til at holde sin tjeneste tilbage. Nedbringes kreditgrænsen ikke inden 5 dage efter, at Telenor har anmodet om det, har Telenor ret til med øjeblikkelig virkning at ophæve abonnementsaftalen og lukke for forbindelsen. Telenor forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt at kræve indbetaling af depositum til sikkerhed for enhver kredit, hvis dit økonomiske forhold eller trafikforbrug viser sig at være af en sådan beskaffenhed, at du må anses at ville være ude af stand til at opfylde aftalen i rette tid.

6. Anvendelsen af tjenesten

Den købte tjeneste er en privattjeneste og må ikke anvendes til callcenter løsninger, telemarketingafdelinger el.lign. Telenor forbeholder sig retten til at opsige abonnementsforholdet, hvis det konstateres, at tjenesten anvendes til kommercielle formål. Telenor forbeholder sig ligeledes ret til at afbryde kald, hvis Telenor vurderer, at der er stor sandsynlighed for, at der er tale om et fejlkald. Du kan ikke ved salg, udlejning, pantsætning og lignende disponere over fysiske installationer. Du må ikke foretage indgreb i disse.

7. Levering

Telenor undersøger muligheden for etablering af fastnetforbindelsen, og hvis dette er muligt, får du leveringstidspunktet i form af en skriftlig ordrebekræftelse. I tilfælde af forgæves teknikerbesøg forbeholder Telenor sig ret til at viderefakturere dig for opstående omkostninger ved dette.

8. Sikkerhed for telefonitjenesten

Når du bestiller et abonnement, får du fremsendt en adgangskode til brug ved Selvbetjening via internettet. Du er ansvarlig for, at adgangskoden opbevares sikkert, så den ikke er tilgængelig for uvedkommende. Du er ansvarlig for tredjemands misbrug.

9. Tilslutning af dit udstyr, telenet til eget brug og telefonnummer

Du skal sikre, at forbindelsen benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser el. lign. for trafikken i det offentlige telenet eller på internettet. Indtræder sådanne forstyrrelser skal du straks træffe de nødvendige foranstaltninger for at bringe forstyrrelserne til ophør. Dette kan være, men er ikke begrænset til, at regulere ankommende trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til access- og telenettet. Tilsluttet udstyr skal overholde de til enhver tid gældende krav til udstyr på det danske telemarked, herunder at være CE-mærket. Du skal sikre, at udstyr der tilsluttes, er beregnet til at kunne tilsluttes det offentlige telenet, og at udstyret bruges i overensstemmelse med sit formål. Hvis udstyr eller interne net, der tilsluttes forbindelsen, giver anledning til forstyrrelser i nettet på grund af fejl el. lign., er du forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Telenor forbeholder sig ret til at afbryde tilslutningen, hvis der er tilsluttet udstyr, som forårsager forstyrrelser i nettet. Telenor er ikke ansvarlig for drift, vedligeholdelse og funktionalitet af dit særlige udstyr, herunder tryghedsalamer osv. Virker din alarm således ikke pga., at telefonforbindelsen ikke er aktiv, kan Telenor således ikke gøres ansvarlig. Telenor kan i særlige tilfælde ændre dit telefonnummer, hvis det sker af tekniske, driftsmæssige eller juridiske/lovgivningsmæssige grunde.

10. Fejlretning

Fungerer din telefon ikke, er det dit ansvar at kontakte Telenor Support og hurtigst muligt melde fejlen. Hvis det konstateres, at fejlen kan henføres til nedbrud, forstyrrelser el. lign. i transmissionsveje og udstyr hos en anden operatør, videregiver Telenor fejlmeldingen til denne. Hvis du forårsager unødig fejlretning for Telenor, forbeholder Telenor sig ret til, at fakturere dig for det. Ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl skal du sikre, at Telenor eller samarbejdspartnere snarest får adgang til udstyr og installationer på installationsadressen. I nødvendigt omfang skal du desuden medvirke ved fejlsøgning og afhjælpning af fejl i eget udstyr og installationer på installationsadressen.

Telenor er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Telenors telenet og teletjenester/produkter for at sikre en tilfredsstillende drift eller for at imødekomme myndighedskrav. Telenor tilstræber at informere dig om ændringer med passende varsel, hvis Telenor skønner, at ændringen har væsentlig betydning for dit brug af tjenesten. Udbedres fejl hos Telenor ikke inden for rimelig tid efter din anmeldelse, har du ret til med øjeblikkelig virkning skriftligt at ophæve abonnementsaftalen. Dette gælder dog ikke, hvis afbrydelsen eller fejlen kan henføres til dit forhold, f.eks. ved tilslutning af fejlagtigt udstyr eller fejlbetjening. I tilfælde af ophævelse af aftalen skal Telenor tilbagebetale evt. forudbetalte beløb med fradrag af Telenors tilgodehavende hos dig.

11. Flytning

Du kan indenfor Danmarks grænser bestille flytning af fastnetabonnementet. Ved flytning har du pligt til at underrette Telenor om ændring i de oplysninger, der er givet ifm. abonnementsaftalens indgåelse, herunder adresseændring og ændring af betalingsforhold m.v. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan Telenor opkræve et gebyr for ændring heraf. Du skal varsle flytning i god tid og senest 14 dage før indflytningsdatoen. Hvis du ikke meddeler flytning m.v. senest 14 dage før flyttedatoen, risikerer du, at din telefonitjeneste eller abonnement hos Telenor misbruges af andre. Du hæfter for det forbrug, der måtte finde sted. Forudbetalt abonnement i flytteperioden, hvor forbindelsen måtte være offline, refunderes ikke.

Opsigelsesperiode

Telenor Fastnet (PSTN) er uopsigeligt i 6 måneder fra oprettelsen.

Services til Bredbånd og Telefoni

Grundpakken – 25 kr. pr. måned

Til vores telefoni, leveret via bredbånd, kan du med Grundpakken få fire tillægstjenester. Du kan slå tjenesterne til eller fra under Selvbetjening. Læs mere på telenor.dk.

- Vis nummer
  Når du modtager et opkald, kan du se nummeret på den, der ringer op - enten i displayet på telefonen eller på en selvstændig nummerviser.
- Banke På
  Hvis du allerede taler i telefon, bliver du med en lyd i røret gjort opmærksom på, at en anden person ringer til dig. Du kan herefter vælge at skifte til det andet opkald eller helt at afvise det.
- Viderestilling
  Du kan viderestille dit nummer til en anden telefon - for eksempel til din mobiltelefon.
- Afvis anonyme kald
  Du kan vælge automatisk at afvise alle opkald fra telefoner med skjult nummer.

Kræver Telefoni fra Telenor, og kan kombineres med de telefoniprodukter, der leveres via din bredbåndsforbindelse eller via Fiber.

Opsigelsesperiode

Grundpakken kan opsiges med 30 dages varsel

International Pakke – 19 kr. pr. md.

International Pakke er ideel til dig, der ofte ringer til udlandet og gerne vil spare penge på opkaldene. Læs mere på telenor.dk.

Kræver Telefoni fra Telenor, og kan kombineres med de telefoniprodukter, der leveres via din bredbåndsforbindelse eller via Fiber.

Opsigelsesperiode

International Pakke kan opsiges med 30 dages varsel

Tryk-selv-services – pris pr. måned efter antal services

Til Fastnet kan du vælge mellem 1 service til 19 kr./md., 2 services til 22 kr./md., 3 services til 25 kr./md. eller 4+ services til 28 kr./md.

- 3-på-linien: så kan du afholde et telefonmøde med yderligere 2 deltagere.
- Banke på: så kan du modtage opkald, selv om du er optaget af en anden samtale.
- Fast modtager: ved at aktivere Fast Modtager ringes der op til et bestemt nummer i Danmark eller i udlandet, når røret har været løftet mere end 5 sekunder.
- Fjernbetjent viderestilling: hvis du i forvejen har viderestilling, kan du med denne funktion viderestille din telefon, selvom du ikke er hjemme. Med fjernbetjent viderestilling kan du ringe fra en hvilken som helst telefon i ind- og udland og viderestille til det nummer, du gerne vil træffes på.

- Forstyr ikke: hvis du ikke vil forstyrres i en periode, kan du hurtigt indkode en optagettone, som vil møde enhver, der ringer til dig.
- Kortnummer valg: giver mulighed for at indkode telefonnumre (max. 20 cifre pr. nummer) og genkalde disse ved hjælp af et to-cifret kortnummer. Du kan indkode op til 10 kortnumre.
- Viderestilling ved optaget: alle indkomne kald viderestilles til et valgt nummer, hvis telefonen er optaget.
- Viderestilling valgt nummer: giver mulighed for at viderestille alle kald.
- Vis nummer: er du først tilmeldt og har Vis Nummer display på din telefon, er det automatisk aktiveret. Med Vis Nummer tjenesten: så kan du få vist nummeret på den, som ringer ved modtagelsen af opkaldet.
- Vis nummer plus: med Vis Nummer Plus kan du se, hvem der prøver at ringe til dig, mens du er optaget på telefonen (hvem der "banker på"). Du kan hurtigt afslutte eller "parkere" den samtale, du er i gang med, og derefter besvare det nye opkald.

Alle services kræver Fastnet fra Telenor.

Opsigelsesperiode
Tryk-selv-services kan opsiges med 30 dages varsel.

Generelle vilkår for privatprodukter

Du har indgået en eller flere aftaler med Telenor A/S, CVR nr. 19433692, Frederikskaj, København V. Her er detaljerne vedrørende din brug af Telenors tjenester.

1. Aftalens omfang
Alt hvad du kan læse i denne udgivelse, er det samlede aftalegrundlag for din aftale hos Telenor. Det består af de Generelle vilkår og de Specifikke Vilkår, hvor disse findes. De Specifikke vilkår går forud for Telenors Generelle vilkår for privatprodukter, hvor der måtte være uoverensstemmelse mellem de to.

2. Aftalens parter
Du skal være myndig for at bestille Telenors ydelser, med mindre andet fremgår af oprettelsesblanketten for den enkelte ydelse. Når du indgår en aftale, kan du blive bedt om at oplyse navn, adresse, CPR-nummer, mobiltelefonnummer og e-mailadresse. CPR-nummer bruger vi til kreditgodkendelse, løbende navne- og adresseopdateringer via Folkeregistreret, og vi deler det ikke med andre parter. Telenor kan kræve dokumentation for, at alle oplysninger er rigtige. Telenor kan vælge at sende dig produktinformation via sms, mms, e-mail, brev eller lign. Og har du givet lov, kan Telenor sende dig markedsføringsmateriale om produkter via sms, mms eller e-mail.

3. Aftale om levering af ydelser fra Telenor
Du kan indgå aftale direkte med Telenor eller via en forhandler, som er godkendt af Telenor. Sådan får du en aftale hos Telenor: Du underskriver en aftale-/oprettelsesblanket og returnerer den, inden du får ydelsen til rådighed. Telenor sender eller udleverer aftalen til dig, før eller samtidig med at du får ydelsen til rådighed. Telenor kan også sende en skriftlig bekræftelse på og vilkår for den aftalte ydelse, når der er lavet en aftale. Hvilke services, du kan få, afhænger af dit abonnement. Skulle en service ved en fejl blive oprettet på et abonnement, den ikke kan kombineres med, har Telenor ret til at fjerne den.

Din aftale med Telenor giver dig bl.a. mulighed for følgende supplerende services:

Oplysning om priser og saldo
Du kan via telenor.dk eller Telenor Kundeservice få oplyst alle gældende priser - herunder priser på opkald til servicenumre - og saldoen for dit aktuelle forbrug siden sidste regning. Saldo er kun vejledende, fordi der kan være forsinkelser i registreringen af forbrug på 24 timer for forbrug i Danmark og op til 31 dage for forbrug i udlandet.

Forbrugsspecifikation
En Forbrugsspecifikation er en udvidet regning med oplysninger om alle opkald, der er blevet faktureret. Det gælder dato, klokkeslæt, varighed, kaldt nummer og pris.

Henvisning til andet nummer
Vælger du at opsige dit abonnement hos Telenor, kan vi henvise til et andet nummer i op til 6 mdr. Opkald vil automatisk blive viderestillet til dit nye telefonnummer. Du kan bestille denne service i forbindelse med opsigelsen. De første 3 mdr. er gratis, og prisen for de efterfølgende mdr. oplyser Telenor.

Forbrugsalarm/Udsvingskontrol
Med denne gratis service kan du undgå, at dit forbrug løber løbsk. Hvis dit forbrug i løbet af en kalendermåned er 100 % større end det gennemsnitlige månedlige forbrug, får du skriftlig besked senest 3 hverdage efter, at dit forhøjede forbrug er registreret. Telenor lukker ikke dit abonnement, men du får besked om, at vi har observeret et ekstraordinært forbrug. Du skal selv ringe til Telenor Kundeservice på telefon 72 100 100, hvis du mener, der er noget galt.

Forbrugskontrol/Saldo Maksimum
Du kan sætte en beløbsgrænse for, hvor meget dit forbrug maks. må være i en regningsperiode. Når dit forbrug rammer beløbsgrænsen, bliver din mobiltelefon automatisk spærret for al udgående trafik som opkald, sms og mms. Det gælder også for de inkluderede minutter, sms og mms, som du endnu ikke har brugt. Din mobiltelefon bliver automatisk genåbnet, når næste regningsperiode begynder. Du kan også selv genåbne mobiltelefonen ved at ringe til 72 12 99 77 eller ved at kontakte Kundeservice. Du skal være opmærksom på, at der kan komme forbrug ud over den valgte grænse, og du hæfter for det fulde beløb. Det kan f.eks. være i forbindelse med opkald, du har foretaget eller svaret på i udlandet, og som først registreres, efter din mobiltelefon er blevet spærret.

Spærring
Du kan bl.a. spærre din mobiltelefon for alle indgående eller udgående opkald, for opkald til udlandet og/eller for opkald til informations- og indholdstjenester (900-numre). Læs mere på telenor.dk

Børnesikring
Med Børnesikring er du sikker på, at telefonen ikke kan bruges til køb af spil, ringetoner, billeder samt voksenindhold. Børnesikring koster ikke noget og kan fjernes igen med dags varsel.

Hemmeligt / udeladt nummer
Ved nummervisning kan den, du ringer til, se dit nummer – når det er teknisk muligt. Du kan blokere visning af nummer permanent eller ved enkelte opkald. Ved Hemmeligt Nummer vil du stadig kunne findes i telefonbogen med navn og adresse, men dit telefonnummer vil ikke være oplyst. Vælger du Hemmeligt Nummer, vil nummeret ikke vises i displayet hos den, du ringer til. Ved Udeladt Nummer står du ikke i telefonbogen, og Oplysningen (118) vil ikke oplyse dit navn, adresse og telefonnummer.

4. Hvis du fortryder en aftale
Du kan fortryde en aftale i op til 14 dage, hvis du har indgået aftalen via telenor.dk eller via telefonen. Hvis du fortryder, kan du ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller skrive til Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg. Vær opmærksom på, at dit opkald til Kundeservice kan blive optaget og brugt til undervisningsformål eller dokumentation. Ved fortrydelse skal du huske at returnere det ubrugte udstyr, du har modtaget. Du kan også fortryde køb af varer i op til 14 dage ved at undlade at modtage varen eller undlade at hente den på posthuset.

Hvis din fortrydelsesret udløber på en lørdag, søndag eller helligdag, gælder den stadig den følgende hverdag.

Har du ved aftaleindgåelsen sagt ja til at Telenor kan levere den bestilte ydelse inden udløb af de 14 dages fortrydelsesret, kan du ikke fortryde aftalen, når Telenor har påbegyndt udførelsen af din ordre.

5. Kreditvurdering, kreditmaksimum og depositum
Telenor forbeholder sig ret til at kreditvurdere dig baseret på oplysninger fra f.eks. pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer. Ud fra denne kreditvurdering kan Telenor vælge at tildele dig et kreditmaksimum. Telenor kan afvise at indgå en aftale med dig eller kræve, at du først betaler eventuel forfalden saldo for andre abonnementsforhold. Ud over at fastsætte et kreditmaksimum kan Telenor også kræve, at du indbetaler et depositum, før aftalen kan accepteres. Du hæfter for alt forbrug, også selvom det overskrider det fastsatte kreditmaksimum. En overskridelse af kreditmaksimum giver Telenor ret til straks at afbryde forbindelsen. Telenor kan også kræve, at du foretager en acontobetaling af det totale skyldige beløb.

6. Betalingsforhold
Som ejer af en aftale hæfter du for alle beløb, der bliver registreret på din Telenor aftale. Det gælder abonnement, forbrugsafgifter, eventuel oprettelsesafgift og eventuelle gebyrer efter den gældende prisliste. Du hæfter også, selv om du låner dit simkort eller din forbindelse til en anden person. Du betaler dit abonnement forud, mens dit forbrug bliver opkrævet bagud. Betaling for ekstra services kan og skal enten betales forud eller bagud. På din regning kan du se de forskellige prissætningskategorier. Telenor kan beslutte at overføre beløb til en kommende fakturering eller samle regninger til en kvartalsvis regning. Du skal betale din regning senest 21 dage efter fakturadatoen, og du kan se betalingsdatoen på din regning. Hvis du ikke overholder betalingsfristen, forbeholder Telenor sig ret til at påføre din regning renter og rykkergebyr. Hvis du stadig ikke betaler din regning, kan Telenor afbryde din forbindelse eller ophæve aftalen uden yderligere varsel. Telenor kan desuden indberette dig til et kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre m.m., og eventuelle inkassoomkostninger skal du betale. Din aftale vil først blive åbnet igen, når forfalden saldo inklusiv rykkergebyr og morarenter er betalt. Du skal desuden betale et genåbningsgebyr, og du betaler også abonnementsafgifter, minimumsforbrug m.v. for den periode, hvor din forbindelse har været afbrudt. Telenor kan kræve, at du skal betale hele den forfaldne saldo, før du kan indgå nye aftaler med Telenor. Når alt er betalt, åbner vi automatisk for din aftale, med mindre du ønsker at opsige din aftale. Hvis det er tilfældet, skal du meddele det skriftligt, inden du betaler regningen. Bliver dit abonnement lukket i bindingsperioden pga. manglende betaling, skal du stadig betale abonnementsafgifter m.v. for resten af bindingsperioden.

Du kan tilmelde dig Betalingsservice, i forbindelse med at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil du kan se betalingen på din betalingsoversigt. Betaling via Betalingsservice koster 5,32 kr. pr. regning (9,75 kr. pr. d. 15/3-2012). Ønsker du fortsat at få din regning med posten, koster det 39 kr. pr. regning (49 kr. pr. d. 15/3-2012). Når du har meldt dig til Betalingsservice, betaler du for at modtage girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Du kan også vælge at betale din regning via e-boks, hvilket ikke koster ekstra.

Betaling via betalingskort
Telenor indfører pr. 15. marts 2012 en ny betalingsløsning, der hedder "Betaling via betalingskort". Det er en service, der sikrer dig, at dine regninger automatisk bliver betalt fra dit betalingskort på den dato, hvor der er betalingsfrist. Automatisk kortbetaling tilbydes kun for Mobil og Mobil bredbåndsprodukterne. Betalingsfristen er ni dage efter regningsdatoen. Du kan tilmelde dig "Betaling via betalingskort" der, hvor du i dag køber dine Telenor produkter. Men selve indtastning eller ændringer af betalingskortdata vil af sikkerhedsmæssige årsager altid foregå ved, at du selv taster oplysningerne ind på selvbetjeningssystemet "Mit Telenor". Du kan til enhver tid ændre betalingskortdata eller framelde dig denne service.

Ved tilmelding til "Betaling via betalingskort" opbevarer Telenor ikke informationer om dit betalingskort. Registrering og opbevaring af betalingskort-

data varetages af en tredjepart (DIBS), som er godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder.

Når du melder dig til, registrerer du din e-mail adresse og dit mobiltelefonnummer. For at få glæde af "Betaling via betalingskort" er det nemlig en betingelse, at du giver Telenor lov til at sende kvitteringer, regninger og andre meddelelser til dig via e-mail eller sms. Det er dit eget ansvar at opdatere din mailadresse og telefonnummer. Du kan finde en kopi af dine regninger på selvbetjeningssystemet "Mit Telenor", så længe dit mobilnummer er aktivt hos Telenor. Har du kun Smartaftaler knyttet til din konto hos Telenor, vil du kun modtage regningerne via e-mail. Når du melder dig til betaling via betalingskort, tilmelder du alle de Mobil og Mobil bredbåndsprodukter og Smartaftaler, der er knyttet til det mobilnummer, du logger ind med.
Betalingsløsningen er gratis, hvis du betaler med et Dankort eller Visa/Dankort. Ved brug af andre betalingskort kan der blive faktureret et gebyr. Det er dit eget ansvar at holde betalingskortdata opdateret og sikre, at disse bliver opdateret, når du får et nyt betalingskort. Hvis Telenor ikke kan debitere regningsbeløbet fra det registrerede betalingskort, er Telenor berettiget til at sende dig en rykker inkl. rykkergebyr jf. Telenors generelle vilkår vedr. rykkergebyrer. Telenor kan desuden ophæve aftalen om "Betaling via betalingskort", hvis en betaling afvises.

7. Flytning m.v.
Telenor har ret til at kontrollere dine oplysninger i Folkeregistret. Stemmer oplysningerne ikke overens med dem, du har givet Telenor, kan Telenor i stedet benytte oplysningerne fra Folkeregistret som leverings- og faktureringsadresse.

8. Overdragelse
Du kan ikke overdrage et abonnement i bindingsperioden. Overdragelse til tredjepart kræver et skriftligt samtykke fra Telenor, og den nye ejer skal godkendes som alle øvrige kunder jf. pkt. 5. Telenor kan kræve, at ubetalte regninger skal være betalt, inden en overdragelse kan ske. Telenor kan opkræve betaling for overdragelsen jf. prislisten. For at overdragelsen kan ske, skal både du og den nye ejer/kunde acceptere overdragelsen. Hvis den nye kunde ikke kan overtage det eksisterende abonnement, får han eller hun et andet og dermed også et andet telefonnummer. I tilfælde af konkurs, betalingsstandsning m.v. gælder der særlige overdragelsesvilkår. Det kræver også en særlig tilladelse fra Telenor, hvis du opretter aftaler med henblik på videreoverdragelse eller udlejning, og det gælder også videresalg af trafik. Overtræder du reglerne om overdragelse, har Telenor ret til uden varsel at ophæve aftalen eller nægte dig at få flere aftaler hos Telenor.

9. Opsigelse og ophør af aftaler
Du kan opsige en aftale med et skriftligt eller mundtligt varsel på mindst 30 dage, medmindre du er i en bindingsperiode. Du har ret til at få dit nummer flyttet til en anden udbyder, selvom du er i en bindingsperiode. Du vil i denne situation fortsat blive opkrævet betaling for abonnement og eventuelt minimumsforbrug for resten af den aftalte bindingsperiode. Du kan derfor komme til at betale for abonnement hos både Telenor og dit nye selskab i en periode.

Når den aftalte bindingsperiode er slut, fortsætter din aftale på almindelige opsigelsesvilkår, medmindre du mindst en måned før bindingsperioden udløber, meddeler at aftalen skal ophøre. Når Telenor har modtaget din opsigelse, får du en skriftlig bekræftelse – og Telenor lukker dit abonnement, når dit opsigelsesvarsel er udløbet.

Ved væsentlig misligholdelse af din aftale kan Telenor spærre dit abonnement for udgående opkald eller skriftligt afslutte din aftale med øjeblikkelig virkning. Eksempler på væsentlig misligholdelse:

- Du betaler ikke de skyldige beløb til Telenor inden for den givne frist.
- Du har ikke en fast adresse i folkeregistret
- Efter påtale undlader du at afhjælpe forstyrrelser m.v. af trafikken i Telenors telenet
- Du chikanerer andre brugere af telenettet (spam, hacking m.v.) eller Telenors personale
- Du har givet Telenor oplysninger, der ikke er rigtige

Opkræver Telenor beløb for en periode, der går ud over aftalens ophør, får du det for meget opkrævede tilbage ved slutafregningen. Når aftalen udløber, opgør Telenor differencen, og du får enten penge tilbage eller en opkrævning. Beløb under 25 kr. vil dog hverken blive udbetalt eller opkrævet. Telenor kan til enhver tid opsige en abonnementsaftale med 30 dages varsel. Skulle det ske, at Telenor ikke længere tilbyder en abonnementstype eller en tjeneste, skal Telenor opsige din aftale eller dele af din aftale med et skriftligt varsel på min. 30 dage.

10. Lejet eller lånt udstyr
Telenor ejer det udstyr, du lejer eller låner. Ved din aftales ophør, skal du returnere udstyret til Telenor. Gør du ikke det, skal du betale for det pågældende udstyr. Læs mere på telenor.dk.

11. Erstatningsansvar
Telenor er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Telenor er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, med mindre tabet skyldes Telenors forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Når en samtale er slut, er det dit ansvar at afbryde forbindelsen. Telenor er uden ansvar for tab pga. afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten ifm. foranstaltninger, der er nødvendige på grund af teknik, vedligehold og drift eller er pålagt af tilsynsmyndigheder, med mindre Telenor har forsømt at begrænse ulemperne.

12. Særlige forhold, herunder tekniske ændringer
Telenor har til enhver tid ret til at indføre ændringer, som er nødvendige for at sikre en tilfredsstillende drift af Telenors telenet. I visse tilfælde kan det betyde, at opkald bliver afvist eller samtaler afbrudt. Telenor kan afvise opkald fra telefoner eller simkort, der skaber forstyrrelser i Telenors telenet. Du skal straks afhjælpe fejl i tilsluttet udstyr, der giver forstyrrelser eller ulemper for driften af Telenors telenet. Eventuelle udgifter i denne forbindelse skal du selv dække. Telenor kan også kræve, at du dækker omkostninger til fejlsøgningen. Telenor har ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold af hensyn til trafikken på og driften af Telenors telenet.

13. Meddelelser/fejlmeldinger
Du kan altid ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller sende en e-mail på telenor.dk/kontakt, hvis du oplever fejl i basisinstallationer, centraler, signalering m.v. Telenor vil altid forsøge at løse eventuelle problemer i vores butikkers åbningstid, via nettet eller Telenor Kundeservice.

14. Ændringer i vilkår og betingelser
Telenor kan til enhver tid ændre de generelle vilkår og eventuelle produktspecifikke vilkår. Telenor kan desuden ændre i abonnementer, tjenester, abonnements- og forbrugsafgifter og gebyrer m.v. Du vil altid få direkte besked om disse ændringer f.eks. via en tekst på din regning/PBS oversigt, et regningsindstik, sms eller e-mail. Du får besked mindst 30 dage før, så du kan opsige aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Ved mindre væsentlige ændringer kan Telenor også vælge at indrykke annoncer i dagspressen og på telenor.dk. Er ændringen til din fordel, bliver den ikke nødvendigvis varslet og giver dig ikke ret til at opsige din aftale.

15. Tvister
Er du uenig med Telenor i forhold til registreret forbrug og lign., skal du først kontakte Kundeservice. Kan du og Kundeservice ikke blive enige, kan din klage gå videre til Telenors Regningsklagenævn (jf. udbudsbekendtgørelsen). I den periode Telenors Regningsklagenævn behandler din klage, stiller Telenor opkrævningen af det omtvistede regningsbeløb i bero. Det gælder dog ikke opkrævningen af morarenter. Telenors Regningsklagenævn afgør som udgangspunkt sagen senest tre måneder efter, de har modtaget din klage. I de tilfælde, hvor uenigheden mellem dig og Telenor drejer sig om et af Telenor registreret forbrug, og/eller du er registreret som privatkunde, kan Regningsklagenævnets afgørelse inbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1359 København K. Teleankenævnet kan dog tillige beslutte at behandle klager fra erhvervsdrivende slutbrugere, hvis klagen ikke adskiller sig fra en klage vedrørende en privat aftale om teletjeneste.

Telenor Privatvilkår – 1211/V14 – 634.002
Svanemærket tryksag 541-510

MOBILT BREDBÅND OG BREDBÅND
DINE FORDELE – OG DET MED SMÅT
VERSION 14

Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 • tlf. 72 100 100 • telenor.dk

